

# Beginne mit den Bedürfnissen der Nutzenden

## Designprinzipien für Behörden

- 1 Beginne mit den Bedürfnissen der Nutzenden
- 2 Mach weniger
- 3 Gestalte mit Daten
- 4 Leiste die harte Arbeit, die Sachen einfach zu machen
- 5 Iteriere. Dann iteriere erneut
- 6 Es ist für alle
- 7 Verstehe den Kontext
- 8 Erstelle digitale Dienste, nicht Websites
- 9 Sei konsistent, nicht gleichförmig
- 10 Mach die Sachen offen: Es macht die Sachen besser

1



[open.zh.ch](https://open.zh.ch)